

Ceník a informace služeb



Firma Neo_Net
Fügenerova 30
Opava 5
74705
IČ: 67719678 DIČ: CZ7612214841

Tel: +420 773 21 70 80
email: info.neonet@seznam.cz
www: www.neonet.prodejce.cz

Internet se nabízí na bezdrátové technologii na frekvenci 2,4 Ghz a nebo novější 5 Ghz.

Smlouva je poskytována na dobu neurčitou, tudíž možno kdykoliv odstoupit.

Je nabízena je jedna rychlost tedy při frekvenci 2,4 GHz download 5,5Mb/s a upload 1,8MBs, nebo při frekvenci 5Ghz download 9,3 Mb/s a upload 2,3Mb/s v ceně 200 Kč/měs.

Cena zařízení pro instalaci přípojky internetu i s prací se pohybuje od 2500 Kč do 3000Kč.

Tabulka rychlostí internetu:

	Rychlost při frekvenci 2,4Ghz		Rychlost při frekvenci 5Ghz	
	download	upload	download	upload
max. rychlost	6,5 Mb/s	2 Mb/s	11,2 Mb/s	2,7 Mb/s
inzerovaná rychlost	5,5 Mb/s	1,8 Mb/s	9,3 Mb/s	2,3 Mb/s
běžně dostupná rych.	3,3 Mb/s	1,08 Mb/s	5,58Mb/s	1,38 Mb/s
minimální rychlost	1,65Mb/s	0,54 Mb/s	2,79 Mb/s	0,69 Mb/s
Velká trvající odchylka	1,5 Mb/s	1 Mb/s	2,1 Mb/s	0.9 Mb/s
Velká opakující se odchylka	1,6 Mb/s	1,2 Mb/s	2,2 Mb/s	1 Mb/s

Vysvětlení pojmů:

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použítou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního

modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Ověření reálné dosažitelnosti hodnoty maximální rychlosti vychází ze standardu ITU-T Y.1564.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut

download znamená jakou rychlostí se data posílají z internetu k vám tedy k wifi anténě.

upload udává rychlost dat, které proudí od vašeho pc do internetu tedy rychlost jakou posíláte dokumenty, přílohy, soubory.

Obrázek vysvětluje typy rychlostí:

