



Internet 200 Kč / měs  
PC,TV, notebook servis  
<http://neonet.prodejce.cz>

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ

### 1. Smluvní strany

**Poskytovatel:**

**Firma:** Neo\_Net Opava

**WWW :** <http://www.neonet.prodejce.cz>

**Sídlo:** Ing. Jaroslav Michálek, Fügnerova 30, Opava 5, 747 05

**IČ:** 67719678

**Kontakt:** 773 / 21 70 80

**DIČ:** CZ7612214841

**e-mail:** [info.neonet@seznam.cz](mailto:info.neonet@seznam.cz)

**Zákazník:**

**Jméno, příjmení a titul**

fyzické osoby

či obchodní firmy: \_\_\_\_\_

**Bydliště či sídlo firmy:** \_\_\_\_\_

**IČ:** \_\_\_\_\_

**DIČ:** \_\_\_\_\_

**Kontakt:**

**Telefon:** \_\_\_\_\_

**e-mail:** \_\_\_\_\_

## 2. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy, je závazek Poskytovatele poskytovat internetové připojení. A závazek zákazníka je zaplatit cenu platnou ke dni poskytnutí služeb.

Cena internetového připojení je \_\_\_\_\_ za měsíc a je hrazena nejpozději do 15 dne v příslušném kalendářním měsíci na **číslo konta: 1128921073/0800**

Poskytování služeb uživateli bude zahájeno dnem zprovoznění přípojného datového spoje uživatele k poskytovateli.

Poskytovatel se zavazuje, že na odstranění závady v internetovém připojení začne pracovat nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady. Neobnoví-li poskytovatel závadu do tří pracovních dnů od nahlášení závady, má uživatel nárok na odpovídající poměrové snížení měsíčního poplatku v následujícím měsíci. Nedojde-li k obnovení do 10 pracovních dnů od nahlášení závady (vyjma z důvodů v odstavci 4. ), má uživatel právo odstoupit od smlouvy, při čemž platí poměrové snížení měsíční částky za období, ve kterém nebyla služba ze strany poskytovatele dodávána. Nahlášení závady je možno provést elektronickou poštou, písemně nebo telefonicky na telefon poskytovatele. Rozhodující je datum doručení poskytovateli. "

Uživatel se zavazuje spolupracovat při odstranění závady a zajistí poskytovateli přístup k zařízení. Aby poskytovatel mohl závadu odstranit.

## 3. Platební podmínky:

Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku ve stanovené lhůtě. V případě že uživatel nedodrží termín, vznikne poskytovateli nárok na uplatnění úroku z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení. Pokud uživatel neuhradí stanovenou měsíční částku a veškeré dlužné částky do 30 kalendářních dnů, může poskytovatel odstoupit od smlouvy.

## 4. Různé:

Poskytovatel nezodpovídá za závady způsobené vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimořádná událost, které nemůžeme nijak zabránit.

Internetové připojení nelze nabízet třetím osobám za úplat, nebo zdarma, pokud není stanoveno jinak. V případě neohlášení těchto skutečností, má poskytovatel nárok uplatnit pokutu u zákazníka.

## 5. Trvání smlouvy:

Tato smlouva se uzavírá na dobu: \_\_\_\_\_

Případné změny, musí být uzavřeny písemně a musí být stvrzeny podpisy ze strany poskytovatele i zákazníka.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, při čemž každá strana má jeden.

## 6. Podpisy smluvních stran:

Poskytovatel: \_\_\_\_\_

Zákazník: \_\_\_\_\_

V

dne